

## **Informacja dla Klientów Komputerlan Łukasz Istek**

### Czym jest RODO?

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyleniem dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), czyli akt prawny określający ramy prawne przetwarzania danych osobowych w całej Unii Europejskiej, który obowiązywać będzie od 25 maja 2018 r. Tekst można znaleźć w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej L z 2016 r. nr 119 str. 1.

### Podstawowe definicje:

Dane osobowe: to wszelkie informacje, dzięki którym jesteśmy w stanie zidentyfikować osobę fizyczną. Osobą fizyczną możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić w sposób bezpośredni lub pośredni.

Przetwarzanie danych to operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak: zbieranie danych, przechowywanie danych, usuwanie danych, opracowywanie danych oraz udostępnianie danych.

Administrator danych to podmiot, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych.

Podmiot przetwarzający dane osobowe to podmiot, który na podstawie umowy i zlecenia z administratorem danych, przetwarza dane osobowe.

### Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych i jednocześnie podmiotem przetwarzającym jest:

Komputerlan Łukasz Istek

Kowale ul. Ożarowska 58

46-320 Praszka

e-mail: [biuro@komputerlan.pl](mailto:biuro@komputerlan.pl)

tel. 609 871 562

wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod nr 7589.

### Kategorie Państwa danych osobowych i ich pochodzenie

Otrzymaliśmy od Państwa dane osobowe w czasie:

- zapytania ofertowego,
- sprawdzenia warunków technicznych,
- zawierania umowy.

Przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych: podstawowe dane identyfikacyjne, dane identyfikacyjne przyznane przez organy publiczne, elektroniczne dane identyfikacyjne, dane dotyczące zamieszkania, dane transmisyjne.

Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym i jest dobrowolne. Jednak, gdy nie podają nam Państwo danych, nie jesteśmy w stanie przygotować wyceny i sprawdzić warunków technicznych, które są uzależnione od miejsca zamieszkania/installacji, a później zawrzeć umowę i ją wykonać.

W przypadku podmiotów gospodarczych możemy uzyskiwać dane z rejestrów publicznych tj. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej oraz Główny Urząd Statystyczny w zakresie tam upublicznionym.

### Cele i podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w celach:

- zawarcia i wykonania łączącej nas umowy (m.in. sprawdzenie warunków technicznych do przygotowania wyceny, podpisanie umowy, utworzenie konta w WBOK, usuwanie awarii, monitorowanie poprawności działania usługi) przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych (np. wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych; udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami, zapewnienia bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami Prawa Telekomunikacyjnego) przez czas wykonania obowiązków prawnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub osobę trzecią (np. wykrywania nadużyć i zapobiegania im; ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń) przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Z związku z tym, że korzystają Państwo z naszych usług telekomunikacyjnych, jesteśmy zobligowani przepisami Prawa Telekomunikacyjnego przetwarzać Państwa dane transmisyjne. Są to dane o sposobie korzystania przez Państwa z dostępu do internetu w zakresie: czasu trwania sesji internetowych i ilości transferowanych danych, adresów odwiedzanych stron internetowych i Państwa aktywności na tych stronach. Przetwarzanie ich ma na celu: wykonanie umowy, zarządzanie ruchem w sieci telekomunikacyjnej, wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz zapewnienie bezpieczeństwa sieci i usług, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez czas 12 miesięcy od wykonania połączenia lub jego nieudanej próby).

### Przekazywanie Państwa danych osobowych:

Państwa dane możemy przekazywać:

- podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa (np. na wnioski sądów lub organów ścigania w oparciu o stosowną podstawę prawną);
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską (np. korespondencja);
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (np. zwroty);
- podmiotom nabywającym wierzycielności (w przypadku windykacji należności);
- podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – zakresie w jakim staną się administratorem danych.

Nie przekazujemy Państwa danych poza teren Polski.

Przysługujące Państwu prawa:

- prawo do dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) danych osobowych;
- prawo do usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystywania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

Informacja o automatyzacji podejmowania decyzji i profilowaniu

Nie stosujemy tzw. zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

*Kowale, 23.05.2018 r.*